

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 16
1.1. Latar Belakang.....	16
1.2. Identifikasi Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian.....	18
1.4. Batasan Masalah.....	19
1.5. Manfaat Penelitian.....	19
1.6. Metodologi Penelitian	20
1.7. Sistematika Penulisan.....	21
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 23
2.1. Landasan Teori	23
2.1.1. Pengertian Aplikasi	23
2.1.2. Pengertian <i>Support</i>	23
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi	24

2.1.4. Pengertian <i>Smartphone</i>	25
2.1.5. Pengertian pengiriman (<i>Shipping</i>)	26
2.1.6. POD (<i>Proof of Delivery</i>) atau <i>Shipment Validation</i>	26
2.1.7. <i>Cargo</i>	26
2.1.7.1. Pengertian <i>Cargo</i>	26
2.1.8. Pengertian <i>Tracking</i>	27
2.1.9. Pengertian <i>Point of Sales (POS)</i>	27
2.1.10. <i>Consolidator</i> dan <i>Subconsolidator</i>	28
2.1.11. Metode Pembuatan Perangkat Lunak	28
2.1.11.1. Metode <i>eXtreme Programming (XP)</i>	28
2.1.12. Metode Perancangan Sistem	31
2.1.12.1. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	31
2.1.12.2. <i>Use Case Diagram</i>	32
2.1.12.3. <i>Sequence Diagram</i>	34
2.1.12.4. <i>Class Diagram</i>	35
2.1.12.5. <i>Activity Diagram</i>	37
2.1.12.6. <i>Deployment Diagram</i>	39
2.1.13. Perangkat Lunak dan Bahasa Pemrograman	40
2.1.13.1. <i>XAMPP</i>	40
2.1.13.2. <i>Hyper Text Markup Language</i> (<i>HTML</i>)	41
2.1.13.3. <i>HTML 5</i>	41
2.1.13.4. <i>CSS</i>	42
2.1.13.5. <i>Javascript</i>	42
2.1.13.6. <i>Real Time</i>	43
2.1.13.7. <i>Hypertext Processor (PHP)</i>	43
2.1.13.8. <i>Database dan MySQL</i>	43
2.1.14. Sistem Berbasis Web	44

2.1.14.1. <i>Web</i>	44
2.1.14.2. <i>World Wide Web (WWW)</i>	44
2.1.14.3. <i>Internet</i>	44
2.1.15. Metodologi Analisis Sistem.....	45
2.1.15.1. Analisis Sistem.....	45
2.1.15.2. Analisis SWOT.....	45
BAB III ANALISIS	48
3.1. Profil Perusahaan.....	48
3.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	49
3.2.1. Visi Perusahaan	49
3.2.2. Misi Perusahaan.....	49
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian	49
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	49
3.4.1. Data Primer	49
3.4.2. Data Sekunder.....	50
3.5. Proses Bisnis Yang Sedang Berjalan	50
3.5.1. Proses Bisnis <i>Booking STT</i>	52
3.5.2. Proses Bisnis <i>Pick up Barang</i>	53
3.5.3. Proses Bisnis <i>Cargo Outgoing</i>	55
3.5.4. Proses Bisnis <i>Cargo Incoming</i>	57
3.5.5. Proses Bisnis Distribusi Barang Ke Penerima.....	59
3.5.6. Proses Bisnis <i>Update Status Pengambilan</i> <i>Barang</i>	61
3.5.7. Proses Bisnis <i>Update Status Penerimaan Barang</i>	62
3.6. Analisis Masalah	63
3.6.1. Analisis Masalah Proses Bisnis Yang Berjalan dengan Metode SWOT.....	63

3.6.2. Matrik SWOT dengan Kebutuhan Informasi dan Sistem.....	66
3.7. Rencana Solusi Pemecahan Masalah.....	68

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 70

4.1. Rancangan Usulan.....	70
4.1.1. <i>Use Case Diagram</i> yang Diusulkan.....	76
4.1.2. <i>Sequence Diagram</i> yang Diusulkan.....	77
4.1.3. <i>Class Diagram</i> yang Diusulkan	84
4.1.4. <i>Activity Diagram</i> yang Diusulkan.....	85
4.1.5. <i>Deployment Diagram</i> yang Diusulkan	87
4.2. Struktur Navigasi yang Diusulkan.....	88
4.2.1. Desain <i>Form Login</i> yang diusulkan	88
4.2.2. Desain Halaman awal yang diusulkan	88
4.2.3. Desain Halaman <i>Scan QR Code</i> yang diusulkan.....	89
4.2.4. Desain Halaman Pilih Status yang diusulkan	89
4.2.5. Desain Halaman Pilih Status DEX yang diusulkan	90
4.2.6. Desain Halaman Pilih Status POD yang diusulkan.....	90
4.2.7. Desain Halaman <i>Tracking STT</i> yang diusulkan.....	91
4.2.8. Desain Halaman <i>Edit User</i> yang diusulkan	91
4.2.9. Desain Halaman <i>Undelivery STT</i> yang diusulkan	92
4.2.10. Desain Halaman <i>Pickup</i> atau <i>Delivery STT manifest</i> yang diusulkan	92
4.3. <i>Testing</i>	93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 92

5.1. Kesimpulan.....	95
----------------------	----

5.2. Saran	95
------------------	----

DAFTAR PUSTAKA	96
----------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Kerja <i>eXtreme Programming</i>	29
Gambar 2.2 Contoh Gambar <i>Use Case Diagram</i>	34
Gambar 2.3 Contoh Gambar <i>Sequence Diagram</i>	35
Gambar 2.4 Contoh Gambar <i>Class Diagram</i>	37
Gambar 2.5 Contoh Gambar <i>Activity Diagram</i>	39
Gambar 2.6 Contoh Gambar <i>Deployment Diagram</i>	40
Gambar 3.1 <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Booking</i> Pada <i>Receiving POS</i>	53
Gambar 3.2 <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Pick up Barang</i>	55
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Cargo Outgoing</i>	57
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Cargo incoming</i>	59
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Proses Distribusi Barang Kepada Penerima	61
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Update Status</i> Pengambilan Barang	62
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Update Status</i> Penerimaan Barang	63
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> yang diusulkan	76
Gambar 4.2 <i>Sequence Diagram</i> <i>Registrasi Users</i>	78
Gambar 4.3 <i>Sequence Diagram</i> Distribusi <i>STT Pick Up Manifest</i>	79
Gambar 4.4 <i>Sequence Diagram</i> <i>Update Status Barang Kiriman</i>	80
Gambar 4.5 <i>Sequence Diagram</i> <i>Monitoring Pengiriman</i>	81
Gambar 4.6 <i>Sequence Diagram</i> Distribusi <i>STT Delivery Manifest</i>	82
Gambar 4.7 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Laporan <i>STT Status</i> Gantung	83
Gambar 4.8 <i>Class Diagram</i> yang diusulkan	84
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Bisnis Usulan-Update</i> <i>Status Pick Up</i>	85

Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Proses Bisnis Usulan <i>Update</i> Status Penerimaan Barang	86
Gambar 4.11 <i>Deployment Diagram</i> yang diusulkan	87
Gambar 4.12 Desain <i>Form Login</i> yang diusulkan	88
Gambar 4.13 Desain Halaman awal yang diusulkan	88
Gambar 4.14 Desain Halaman <i>Scan QR Code</i> yang diusulkan	89
Gambar 4.15 Desain Halaman Pilih Status yang diusulkan	89
Gambar 4.16 Desain Halaman Pilih Status DEX yang diusulkan	90
Gambar 4.17 Desain Halaman Pilih Status POD yang diusulkan	90
Gambar 4.18 Desain Halaman <i>Tracking STT</i> yang diusulkan	91
Gambar 4.19 Desain Halaman <i>Edit User</i> yang diusulkan	91
Gambar 4.20 Desain Halaman <i>Undelivery STT</i> yang diusulkan	92
Gambar 4.21 Desain Halaman <i>Pickup</i> atau <i>Delivery STT manifest</i> yang diusulkan	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	33
Tabel 2.2 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	35
Tabel 2.3 Simbol <i>Class Diagram</i>	36
Tabel 2.4 Simbol <i>Activity Diagram</i>	38
Tabel 2.5 Matrik <i>SWOT</i>	46
Tabel 3.1 Analisis Matrik <i>SWOT</i>	65
Lanjutan Tabel 3.1 Analisis Matriks <i>SWOT</i>	66
Tabel 3.2 Analisis Identifikasi Kebutuhan Informasi dan Sistem	67
Tabel 4.1 Pemetaan Tabel <i>Access Update Status User</i>	72
Tabel 4.2 Pemetaan Tabel Aktor.....	73
Lanjutan Tabel 4.2 Pemetaan Tabel Aktor	74
Tabel 4.3 Pemetaan Tabel <i>Use Case</i>	75
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Sistem	93
Lanjutan Tabel 4.4 Hasil Pengujian Sistem.....	94